

我们会在旅客选乘我们的航班期间提供一切可能的协助。您可以在预定航班起飞前至少 **48-72** 小时提交申请表格，告知我们您的需要。

1. 个人信息	说明
*称谓	先生 小姐
*姓	
*名	
*手机号码	国家号码 +地区 +电话号码
*电子邮件地址	

2. 原航班信息	
*航班号	HB
*始发地	
*目的地	
*出发日期	
*票号	
订位编号	

*必须填项目

我理解并同意大湾区航空收集和使用个人信息。

我们的隐私政策请点击这里：[大湾区航空有限公司私隐政策](#)

3. 所需协助类别（请选择适用项目，可多于一项）	
<p>A. 轮椅服务，请选择其中一项：</p> <p>[1] 自带轮椅- 手动 电动**</p> <p>**计划自携轮椅和配备锂电池的医疗设备的乘客请阅读详情：特殊行李 - 移动设备 (请附并提供轮椅产品手册，尺寸及电池资料)</p> <p>[2] 需要我们提供轮椅</p> <p>B. 乘客身体状况:</p> <p>[1] 可以自行走路进出登机口，在客舱内不需要协助;</p> <p>[2] 有同行者陪同，不太会自行走路，需要协助到飞机舱门及座位，但在机舱内不需要协助;</p> <p>[3] 有同行者陪同，无法行走，但可以使用靠背直立的乘客座椅;</p>	
<p>C. 携带便携式制氧机上机 (POC)（请附产品手册）</p> <p>[1] 需要在机上使用；</p> <p>[2] 不需要在机上使用；</p>	
<p>D. 医疗器械** / 医疗援助（请附医疗证明）</p>	
<p>E. 导盲犬/辅助犬</p> <p>(请提供得国际辅助犬、欧洲辅助犬或国际导盲犬联合会 (IGDF)的认可证明)</p>	

需要其他特别协助，请说明要求：

**请将填妥的完整的申请表格发送至 Service@greaterbay-airlines.com，我们将在 2-3 个工作日内处理您的申请。